

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Исполнительного комитета
Кукморского муниципального района



А.Х.Гарифуллин

«25» декабря 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями культуры Кукморского муниципального района на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организациях культуры					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: радио, печатные издания.	Ежеквартально март июнь сентябрь декабрь	Директор МБУ «РДК» - Сафина А.Б., МБУ «ЦБС» - Касимова Р.Х., Музей – Давлетшина Л.А., ДМШ – Фасхутдинова Э.Х.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание доступных услуг для маломобильных граждан	30.09.2020	Директор МБУ «РДК» - Сафина А.Б.		

4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

5. Удовлетворенность условиями оказанных услуг

Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений. Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.	30.12.2020	Директор МБУ «РДК» - Сафина А.Б.	
---	--	------------	-------------------------------------	--